



Inspiring. Development. Empathy. Awareness. Leadership.

گروه کوچینگ ایده آل

ابزار ارزیابی اثر بخشی تیمی

ایده آل

**Ideal TEA**



همه حقوق این اثر متعلق به گروه کوچینگ ایده آل است.

[www.idealcoaching.ir](http://www.idealcoaching.ir)

## مقدمه

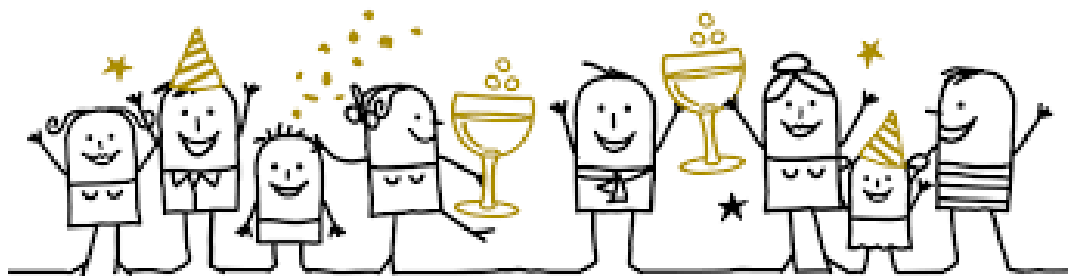
سازمان‌های امروز بر پایه تیم‌ها ساخته شده‌اند. با این وجود بسیاری از تیم‌ها، حتی گروه‌های اجرایی، تلاش زیادی می‌کنند تا به‌طور مؤثر عمل کنند و بسیاری از آن‌ها کمتر از توانایی‌های خود در این زمینه هستند. ارزیابی تیمی ما به رهبران بینشی ارائه می‌دهد تا با استفاده از نظرسنجی‌های استاندارد شده و داده‌های کسب‌وکار، برنامه‌ها و دستورالعمل‌های منظمی برای بهبود ایجاد کنند.

ارزیابی اثربخشی تیمی ما، بر اساس بیش از ۵۰ سال تحقیق، یکی از جامع‌ترین ارزیابی گروه‌های کسب‌وکار در دسترس است. نظرسنجی‌هایی که صرفاً بر تعاملات و فرآیندهای تیم تمرکز می‌کنند، عناصر کلیدی اثربخشی تیم را نادیده می‌گیرند. این ارزیابی به مراتب فراتر از روابط بین فردی است؛ اندازه‌گیری حمایت سازمانی، وضوح هدف، تنوع تیم، یادگیری، رشد و نتایج. این ابزار با مقایسه نتایج تیم شما با تیم‌هایی با عملکرد بالا کمک می‌کند تا تعهدی برای عملکرد بالاتر ایجاد کنید.

ارزیابی اثربخشی تیم دیدگاه‌هایی را در مورد تیمتان به شما پیشنهاد می‌دهد که با آن می‌توانید در مورد حمایت، ارتباط متقابل و نتایجی که با آن عملکرد تیمتان را بهبود بخشید اطلاعات مفیدی کسب کنید.

این ارزیابی بر اساس تحقیقات معتبر و نوشته‌های مربوط به تیم تهیه شده است.

تعداد کمی از تیم‌ها همه عواملی را که در عملکرد بالا تأثیرگذار است دارند و اغلب تیم‌ها باید در بسیاری از جهات بهبود یابند.



این ابزار راه‌های مختلفی را برای بررسی اطلاعات تیمی پیشنهاد می‌کند و همین‌طور پیشنهاد می‌دهد چطور در مورد نتایج طوری عمل کنیم که نتیجه آن بهبود تیم باشد.

### این ابزار مشخصات تیمی را در ۵ مرحله ارائه می‌دهد:

- ◆ قسمت اول مدل ارزیابی اثربخشی تیم و اجزای آن را توضیح می‌دهد.
- ◆ قسمت دوم راهنمای تفسیر نتایج و مواردی که باید مورد توجه قرار بگیرد را مشخص می‌کند.
- ◆ قسمت سوم نتایج ارزیابی تیم و مشخصات تیم را بر اساس نظر همه شرکت‌کنندگان در این ارزیابی مشخص می‌کند.
- ◆ قسمت چهارم نظرات مستقیم تیم شما را ارائه می‌دهد.
- ◆ قسمت پنجم برنامه توسعه تیم است که فضایی را برای در نظر گرفتن اهداف تیم، نتایج ارزیابی و تعهدات برای بهبود را ایجاد می‌کند.



## بررسی مدل ارزیابی اثربخشی تیم:

ابزار ارزیابی اثربخشی تیمی می‌تواند بخش قدرتمندی از یک پروسه پیشرفت برای یادگیری و رشد تیمی باشد. این ابزار به تیم‌ها این امکان را می‌دهد تا اطلاعات واضح و معتبری در مورد هر جنبه‌ای از عملکرد تیمشان جمع‌آوری کنند و برخی از استانداردهای مهم را که باید در برنامه بهبود در نظر بگیرند فراهم می‌کند.

این ابزار با این هدف طراحی شده است تا به تیم‌ها کمک کند دستورالعمل‌های بهبود عملکرد خود را طبق استانداردهای تیم‌هایی با عملکرد بالا تعریف کنند. و در این راه از عامل‌های کلیدی استفاده کنند که برای اثربخشی تیم ضروری است.

در صفحه بعد شما چهارچوب کلی این ابزار را در یک شکل گرافیکی درک می‌کنید و سپس همه اجزا آن را تعریف خواهیم کرد.





## عوامل ابزار ارزیابی اثربخشی تیم:

۸۰ سؤال در این ابزار وجود دارد، که در ۲۰ مقیاس دسته‌بندی شده‌اند. هر ۲۰ مقیاس زیرمجموعه ۵ عامل بزرگ ارزیابی تیم است. نمودار صفحه قبل این عوامل و نحوه ارتباط آن‌ها را نشان می‌دهد.

هر تیم بخشی از یک سازمان بزرگ‌تر است. تیم توسط سازمان برای ایجاد نتایج خاص به وجود می‌آیند. دو مورد از ۵ عامل اصلی - قابلیت‌ها و زیرساخت‌ها و رشد و نتایج - در این ابزار جنبه‌های عملکرد تیم را در یک سازمان بزرگ‌تر توضیح می‌دهد.

سه عامل دیگر بر اهداف، نقش‌ها و فرآیندهای تیم تمرکز دارند. این سه عامل عمدتاً تحت کنترل اعضای تیم و رهبران است.

این عوامل روی همدیگر تعامل و نفوذ دارند. تغییر در یک عامل روی بقیه نیز اثر می‌گذارد. مهم است که تمام عوامل را در نظر بگیریم. بعضی عوامل قابل توجه‌تر هستند مثل: تعاملات و فرآیندها و یا یادگیری و نتایج اما همه برای تیم‌هایی با عملکرد بالا اهمیت دارند.

به‌عنوان مثال اگر تیمی در قسمت نتایج و رشد مشکل دارد شاید این به دلیل کمبود توانایی و زیرساخت‌ها یا هدف‌گذاری یا عوامل دیگر است.

عوامل این ابزار به شرح زیر است:

### ۱- اولین عامل اثربخشی قابلیت‌ها و زیرساخت‌هاست.

این عامل به این پرسش پاسخ می‌دهد که: آیا ما برای موفقیت برنامه‌ریزی شده‌ایم؟ تیم‌هایی با عملکرد بالا حمایت می‌شوند، قدرت تصمیم‌گیری دارند، و همچنین از روش بازخورد برای درک تلاش‌های خود استفاده می‌کنند. باهم، اعضا مهارت، درک و رهبری لازم برای موفقیت را دارند. آیا نمرات نشان می‌دهد تیم چیزی را که برای موفقیت نیاز دارد؟

⇒ قابلیت‌ها و زیرساخت‌ها: تا چه حد تیم با فرآیندهای پشتیبانی، قدرت تصمیم‌گیری، دانش، درک، مهارت و رهبری موفق است.



## ۲- عامل دوم اثربخشی تیم، اهداف و مقصد است

این عامل به این سؤال پاسخ می‌دهد که: آیا ما متمرکز هستیم؟ تیم‌های مؤثر با حس عمیق یک هدف مشترک، حس وضوح اولویت‌بندی، رسالتی که مستلزم وابستگی متقابل است و درک روشنی از مسئولیت هر عضو وجود دارد، مشخص می‌شوند. آیا نمرات نشان می‌دهد که تیم شما متمرکز است؟

⇒ اهداف و مقصد: تا چه حد تیم تمرکزش را بر روی خروجی کار متمرکز کرده است (محصولات و خدمات) و دارای یک هدف چالش‌برانگیز است که همه اعضا از آن انرژی می‌گیرند و مشتاق می‌شوند که باهم همکاری کنند. - ترکیبی از مأموریت معنی‌دار، اولویت‌های مشخص، تعهدات و مسئولیت‌پذیری

## ۳- عامل سوم اثربخشی، وظایف و انتظارات فردی است

این عامل به این پرسش پاسخ می‌دهد که: آیا اعضای تیم انتظارات روشنی دارند و آیا ما آن‌ها را برآورده می‌کنیم؟ گروه‌های بسیار مؤثر مجموعه‌ای از قوانین تعاملی را ایجاد کرده‌اند که رفتار و عملکرد فردی را در تیم حمایت می‌کند. برخی از قوانین تیمی به تیم‌های خاصی مربوط است. با این حال تمام تیم‌ها نیاز دارند با قوانینی همسو شوند که تأثیر آن‌ها را کنترل کند: چطور اعضا با دیگران ارتباط بگیرند، چطور تنوع ایجاد کنند، و چقدر آزمون و خطا پذیرفته شده است. آیا نمرات نشان می‌دهد که تیم قوانین واضحی دارد و آن را برآورده می‌کند؟

⇒ وظایف و انتظارات فردی: تا چه اندازه در تیم مجموعه‌ای از قوانین برای تعامل ایجاد شده است که به طور مؤثری ارائه شده و مشخص می‌کند چگونه تیم از قدرت و تجربه دیگران استفاده می‌کند و چگونه به اعضایش فرصت تجربه کردن می‌دهد.

## ۴- عامل چهارم تعاملات و فرایند تیم است

این عامل به این پرسش پاسخ می‌دهد که: آیا ما همسو شده‌ایم؟ تیم‌هایی با عملکرد بالا روش‌های معقول و عملیاتی را برای انجام کار توسعه داده‌اند. کار و تعاملات تیمی از طریق روند مکالمه مؤثر، تفکر تصمیم‌گیری و مدیریت تضاد هماهنگ هستند. در مجموع این شیوه‌ها به تیم اجازه می‌دهد که «هماهنگ باشد». آیا امتیاز شما مشخص می‌کند که در تیم هماهنگی و کارآمدی مؤثر وجود دارد؟

⇒ تعاملات و فرایندهای تیم: تا چه اندازه تیم توانسته است رویکردهای هماهنگ و کارآمد را برای کار کردن کنار یکدیگر، مدیریت تضادها و ارتباطات ایجاد کرده است.

## ۵- عامل پنجم یادگیری و نتایج است

این عامل به این سؤال پاسخ می‌دهد که: آیا ما در حال پیشرفتیم؟ تیم‌هایی با عملکرد بالا نتایج را به دست می‌آورند و در آنچه انجام می‌دهند بهتر می‌شوند. این منجر به موفقیت بیشتر در یک چرخه بهبودی می‌شود. تیم بازخورد می‌گیرد، با محیطش تطبیق پیدا می‌کند، نتایج را به دست می‌آورد و پاداش می‌گیرد. آیا نمرات نشان می‌دهد که تیم شما با رشد و رسیدن به نتایج پیشرفت می‌کند؟

⇒ یادگیری و نتایج: تا چه اندازه تیم در توسعه توانایی‌ها، سازگار شدن با محیط، رشد مؤثر و در نظر گرفتن پاداش مناسب موفق بوده است.

صفحه بعد به‌طور دقیق‌تر هر ۴ مقیاس برای هر عامل را شرح می‌دهد.



## قسمت‌های این ابزار:

**خلاصه عامل:** این قسمت میانگینی از همه امتیازات یک عامل است که توسط خودتان و دیگر اعضای تیم کسب شده است. N نشان دهنده تعداد کل پاسخ‌ها دریافت شده برای هر عامل است.

**خلاصه مقیاس:** این قسمت میانگینی از همه امتیازات یک مقیاس است که توسط خودتان و دیگر اعضای تیم کسب شده است. N نشان دهنده تعداد کل پاسخ‌ها دریافت شده برای هر مقیاس است.

**سنجش پاسخ‌های فردی عامل:** این نمودار نشان دهنده پاسخ‌های هر نفر در تیم برای هر عامل است. خط A نشان دهنده میانگین پاسخ‌های تیم است.

**سنجش پاسخ‌های فردی مقیاس:** این نمودار نشان دهنده پاسخ‌های هر نفر در تیم برای هر مقیاس است. خط A نشان دهنده میانگین پاسخ‌های تیم است.

**سنجش نموداری پاسخ‌ها:** این نمودار گرافیکی پاسخ‌هایی را برای هر دسته نشان می‌دهد.

**نتایج موردی:** داده‌های گرافیکی و عددی برای هر مورد توسط شخص و تیم نمایش داده می‌شود

**بالاترین و کمترین امتیازات:** موارد با بالاترین و کمترین امتیازات در همه موارد ارزیابی در این قسمت نشان داده می‌شود. تعداد آیتم‌های لیست شده به‌عنوان درصدی از کل تعداد آیتم‌ها در ابزار ارزیابی مشخص شده است.

## قابلیت ها و زیرسافت ها

- \* حمایت سازمانی
- \* دانش کار
- \* زیرسافت مجازی
- \* رهبری همسو

## اهداف و مقاصد

- \* رسالت معنادار
- \* اولویت های واضح
- \* تعهد تیمی
- \* مسئولیت پذیری قوی

## وظایف و انتظارات فردی

- \* همکاری مشارکتی
- \* دلبستگی
- \* اهرم تنوع
- \* آزمایش های نوآورانه

## تعاملاتی تیمی و فرآیندها

- \* مکالمات قدرتمند
- \* تضاد سودمند
- \* روندهای تیمی موثر
- \* تصمیم گیری موثر

## یادگیری و نتایج

- \* بازفورد مبتنی بر استاندارد
- \* تمول و سازگاری
- \* نتایج بزرگ
- \* پاداش و به رسمیت شناختن

## توسعه تیم:

اغلب ارزیابی‌های تیمی در مورد یک یا دو عامل و یا مقیاس را که تیم‌ها در عملکرد هرروزشان در آن‌ها گیرکرده‌اند را نشان می‌دهند. این حس «گیر افتادن» نشان‌دهنده یک الگوی رفتاری تکرارشونده بدون هیچ‌گونه بهبود است. اپیزودهای تکراری درگیری در مورد یک موضوع یا احساسات مدام ناامیدی، بدبینی، استعفا و یا ناتوانی.

ارزیابی اثربخشی تیم به تیم اجازه می‌دهد تا از این الگوهای تکراری فاصله بگیرد و از عملکرد خود آگاه‌تر شود. این می‌تواند موفقیت قابل توجهی در توانایی و عملکرد تیم ایجاد کند.

دستیابی به موفقیت، چیزی بیش از «شکستن» الگوی ناکارآمد فعلی و جایگزینی آن با چیزی است که به طور آگاهانه برای کار بهتر طراحی شده است. پنج اقدام ضروری برای پیگیری به‌منظور ایجاد و حفظ دستیابی به موفقیت در عملکرد تیم عبارت‌اند از:

۱) تشخیص الگوی فعلی که در کار تیمی رخ می‌دهد. قسمت اطلاعات ابزار این کار را انجام می‌دهد.

۲) درک پیامدهای منفی این الگو. بحث‌های تیمی این ابزار این اطلاعات را به شما می‌دهد.

۳) ایجاد فرصت‌های جدید و اقدام برای شکستن الگوها.

۴) تعهد به یک مسیر خاص یا مجموعه‌ای از اقدامات جدید.

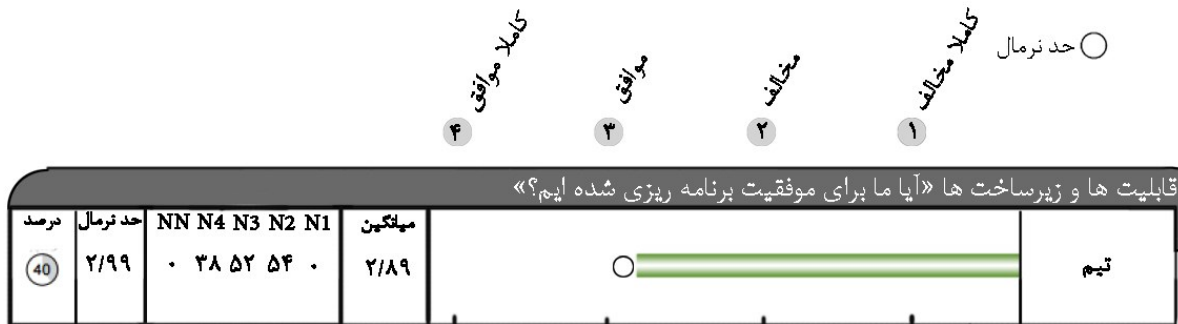
۵) تثبیت الگوی جدید از طریق تکرار و تمرین آگاهانه. این ابزار اشاره به الگوهایی است که توسط تیم‌هایی با عملکرد بالا استفاده می‌شود. این الگوها باید در جلسات روزمره توسط تیم اجرا شوند و بخشی از چگونگی کار تیم باشند. این از طریق تمرین و بررسی و پیگیری

قابل انجام است.

علاوه بر ۵ عامل بالا هر تیم باید معیارهای خود برای سنجش و اثربخشی را نیز توسعه دهد. صفحات بعدی خلاصه‌ای از نحو تفسیر اطلاعات تیمی را نشان می‌دهد. این اطلاعات در جداولی ارائه شده که شامل اقدامات پیشنهادی برای بهبود نمره یک تیم نیز هست.

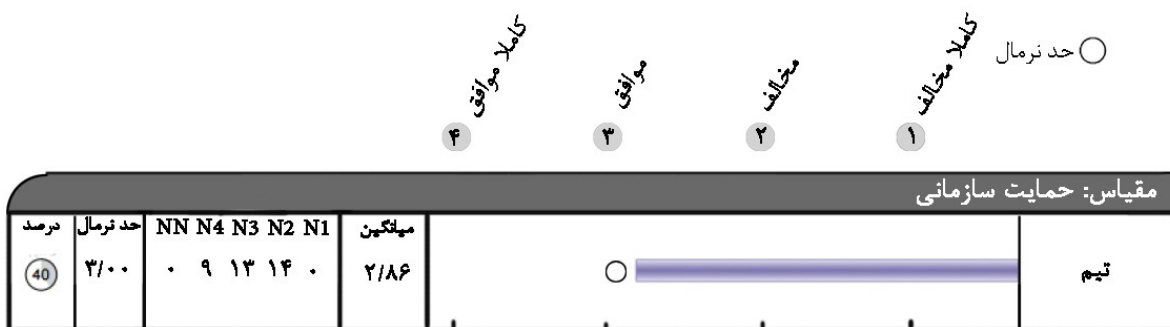
## نمونه ای از تحلیل داده ها

## خلاصه عوامل

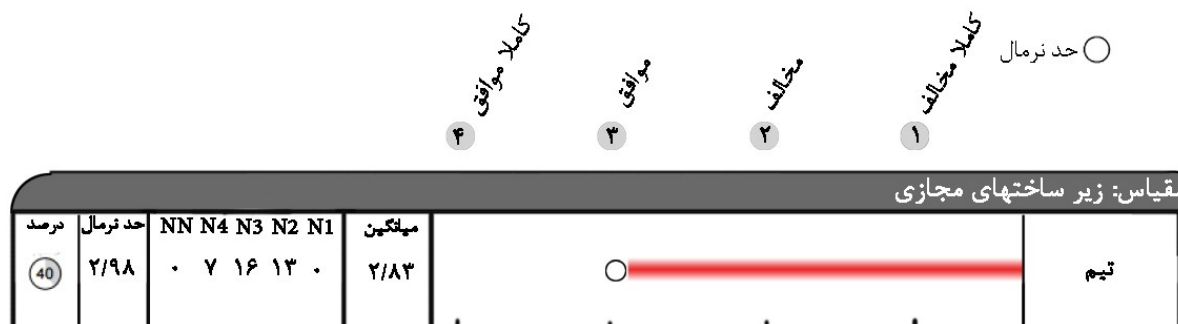


## خلاصه مقیاس

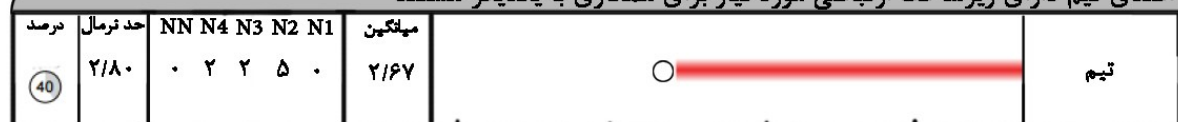
قابلیت ها و زیرساخت ها «آیا ما برای موفقیت برنامه ریزی شده ایم؟»



قابلیت ها و زیرساخت ها «آیا ما برای موفقیت برنامه ریزی شده ایم؟»



اعضای تیم دارای زیرساخت ارتباطی مورد نیاز برای همکاری با یکدیگر هستند



## خدمات ما در این زمینه به دو بخش تقسیم می‌شود که آن را در دو پکیج جدا تعریف کرده‌ایم:

### پکیج شماره ۱:

در این پکیج پس از تکمیل پرسشنامه توسط اعضای تیم و یا واحد شما خدمات زیر به صورت تفصیلی به سازمان شما ارائه خواهد شد:

- ۱) بررسی عملکرد تیم و یا واحد سازمان شما بر اساس جدول مندرج در صفحه ۵ پروپوزال
- ۲) پروفایل ارزیابی نتایج تیم و مشخصات آن
- ۳) بنچ مارک نتایج هر تیم با تیم‌های دیگر

### پکیج شماره ۲:

در این پکیج علاوه بر خدمات بالا و پس از تکمیل مراحل فوق، کوچ‌ها و مشاوران سازمان ما اقدامات و برنامه‌های کاربردی برای هر یک از حوزه‌های احتمالی که دارای نقاط قابل بهبود هستند را برای سازمان شما تعریف می‌کنند.

## مبلغ سرمایه‌گذاری شما

هزینه این دو پکیج به عواملی متعددی بستگی دارد. برای مذاکره درباره قیمت این دو پکیج همین‌الان با ما تماس بگیرید.

## مراحل تهیه و شرکت در این دوره چیست؟

در صورتی که تمایل دارید از خدمات ما در این زمینه استفاده کنید، با ما تماس بگیرید. پس از مذاکرات و قراردادهای اولیه کار ما در سازمان شما آغاز می‌شود.

**IDEAL**  
COACHING

همین حالا با ما تماس

09129258986

[www.idealcoaching.ir](http://www.idealcoaching.ir)

[info@idealcoaching.ir](mailto:info@idealcoaching.ir)